COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA IGAC	**FORMATO DE COTIZACIÓN** **OBJETO A CONTRATAR:** *"Prestación de servicios de centro de contacto para la atención a los usuarios del IGAC a nivel nacional."*

1. NOTAS DE DILIGENCIAMIENTO

1. El formato de cotización no podrá ser modificado en los ítems *COMPONENTE , CANTIDAD y UNIDAD DE MEDIDA.*
2. Al momento de establecer el valor de los servicios se deben contemplar las especificaciones técnicas
3. El valor total para los ítems requeridos, además del IVA a que se hace mención, debe contemplar los demás impuestos, tasas como contribuciones de carácter nacional y/o distritales legales, costos directos e indirectos que apliquen.
4. Los ítems a cotizar deben ser cotizados en su valor unitario en pesos colombianos (COL$)

2. ÍTEMS REQUERIDOS.

Ítem	COMPONENTE	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Servicios de centro de contacto omnicanal para atender el canal telefónico y el canal virtual del IGAC, garantizando el registro de todas las interacciones, la medición de la satisfacción de los servicios prestados y una experiencia de servicio memorable con altos índices de calidad y oportunidad, en cumplimiento de las especificaciones y/o condiciones técnicas establecidas.	MES	5	$ 36.675.261	$ 183.376.305
SUBTOTAL					$ 183.376.305
IVA 19%					$ 34.841.498
VALOR TOTAL					$ 218.217.803

3. MANIFESTACIONES

1. Se ha leído, se conoce y se entiende el anexo técnico en todas sus especificidades y condiciones.
2. La cotización que se presenta tiene una validez de TREINTA (30) días.

4. DECLARACIONES

5. INFORMACIÓN ADICIONAL

Fecha de presentación de la cotización:	**31 de mayo de 2024**
Número de Identificación Tributaria - NIT:	**900.743.336-1**
Nombre completo (nombre(s) y apellido(s)) de quien avala la cotización que se presenta:	**Wilffin Stefan Valdés Guzman**
Cargo o rol:	**Representante legal**
Dirección de correo electrónico:	comercial@almacontactcol.co
Firma:	